

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS “ KELMĖS AUTOBUSŲ PARKAS “

2018 m. – 2020 m. STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS



2018 metai

TURINYS

Pagrindinės sąvokos ir sutrumpinimai	1
Bendra informacija apie Bendrovę	2
1.Pagrindinės Bendrovės veiklos strateginės kryptys	3
2.Maršrutų optimizavimas	4
3.Transporto priemonių atnaujinimas ir suvienodinimas	5
4.Veiklos optimizavimas	6
5. Paslaugų kokybės gerinimas	7
5.1. Didinamas keleivių vežimo greitis	8
5.2. Didinamas viešojo transporto saugumas	8
5.3. Užtikrinama transporto priemonių švara	8
5.4. Gerinamas keleivių informavimas	9
5.5. Gerinama keleivių aptarnavimo kokybė	9
5.6. Gerinama keleivių vežimo kokybė	9
6. Keleivių kontrolės stiprinimas	9
7. Pajamų iš išorės didinimas	9
8. Viešojo transporto viešinimas ir patrauklumo didinimas	10
9. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir bendros Bendrovės kultūros formavimas	11

PAGRINDINĖS SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

Socialinė viešojo transporto funkcija	Tai socialinė paslauga rajono gyventojams, užtikrinanti mobilumą visiems visuomenės sluoksniams.
VT	Viešasis transportas
TP	Transporto priemonė(s)
Bendrovė	UAB „Kelmės autobusų parkas“
Turto valdymo skyrius	Kelmės rajono savivaldybės administracijos Turto valdymo skyrius
ES	Europos Sąjunga
NT	Nekilnojamasis turtas
IT	Informacinės technologijos
DU	Darbo užmokestis

BENDRA INFORMACIJA APIE BENDROVĘ

Lietuvos Respublikos Susisiekimo ministerijos 1991m. spalio 31d. nutarimu Nr.451“Dėl valstybinių autotransporto įmonių privatizavimo patvirtinimo,“ bei Susisiekimo ministerijos 1991m. lapkričio 8d. įsakymo Nr.227 bei 1991m. lapkričio 13d. įsakymo Nr.230 papildymais buvo išskaidyta Kelmės valstybinė autotransporto įmonė .

1992 m. vasario 18 d. Kelmės rajono savivaldybė įkūrė autobusų įmonę teikti viešojo transporto paslaugas. Per Bendrovės veiklos laikotarpį keitėsi valdymo procesai, sukurta moderni Bendrovės organizacinė struktūra ir struktūriškai išgrynintos veiklos.

Per 2017 m. įmonė pervežė 306 tūkst. keleivių, jų bendra rida siekė 689 tūkst. km, nuostolis (36 129) eurų. Bendrovėje iš viso dirbo 39 darbuotojai , o Bendrovės transporto parką sudaro 22 autobusai ir 2 aptarnavimo bei 1 techninės pagalbos automobilis .

PRIEMIESČIO AUTOBUSŲ MARŠRUTŲ IR UŽSAKOMŲJŲ REISŲ PAJAMŲ KAITA

2017 – 2018 metais tūkst. Eur

PAJAMOS	2016 m.	2017 m.	Padidėjo + Sumažėjo -
už keleivių bilietus	95,6	100,3	+4,78,5
lengvatinių keleivių	36,6	36,5	-0,10

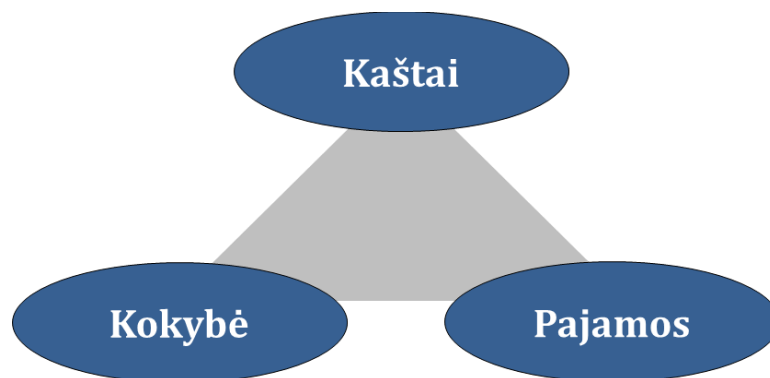
moksleivių pavežėjimas	177,3	157,6	-19,7
užsakomieji reisai	17,1	23,5	+6,4
Su pajamomis susijusios dotacijos	248,6	278,6	+30,0
<i>IŠ VISO;</i>	575,2	596,5	+21,3

Atsižvelgiant į reikšmingus pokyčius, iki šiol galiojęs strateginis veiklos planas tapo nebeaktualus, todėl paruoštas naujas 2018–2020 metų Bendrovės veiklos strateginis planas

1.PAGRINDINĖS BENDROVĖS VEIKLOS STRATEGINĖS KRYPTYS

Formuojant Bendrovės tolimesnę veiklos strategiją, buvo išskirtos trys pagrindinės strateginės kryptys:

- **Kaštų mažinimas** – efektyviai naudojant materialinius, techninius, žmogiškuosius ir finansinius resursus, bus siekiama mažinti Bendrovės patiriamus kaštus ir didinti veiklos efektyvumą. Tai Bendrovei padės siekti geresnių finansinių rezultatų. Sutaupytos lėšos galės būti toliau investuojamos į Bendrovės veiklą ir užtikrins didesnę grąžą vienintelei Bendrovės akcininkei – Kelmės rajono savivaldybei.
- **Paslaugų kokybės didinimas** – atsižvelgiant į keleivių poreikius, bus siekiama didinti paslaugų kokybę ir taip užtikrinti optimalų paslaugų kokybės lygį Bendrovės keleiviams. Paslaugų kokybės didinimas yra svarbus aspektas siekiant kokybiškų viešojo transporto paslaugų Kelmės rajone.
- **Pajamų didinimas** – didinant pinigų surinkimą iš keleivių bei optimaliai išnaudojant turimą infrastruktūrą teikiant paslaugas į išorę, bus siekiama didinti Bendrovės pajamas. Tai padės mažinti finansinę naštą Kelmės rajono savivaldybei bei siekti geresnių Bendrovės finansinių rezultatų.



Visos trys strateginės kryptys yra tarpusavyje glaudžiai susijusios, todėl bus siekiama surasti optimalų jų tarpusavio balansą: siekti optimalaus paslaugų kokybės lygio už patrauklią kainą keleiviams su mažais kaštais Kelmės rajono savivaldybei. Tikslui pasiekti buvo išskirtos strateginės Bendrovės iniciatyvos, kurios yra tiesiogiai susijusios su viena ar daugiau strateginių Bendrovės veiklos krypčių.

Strategijoje kiekviena iniciatyva aptarta detalai ir nurodyti konkretūs darbai, kurie turi būti atlikti kiekvienai strateginei iniciatyvai įgyvendinti. Darbų terminai ir atsakingi Bendrovės padaliniai yra strateginio plano pabaigoje pateiktame strategijos įgyvendinimo tvarkaraštyje.

2. Maršrutų optimizavimas

Bendrovė teikia keleivių vežimo paslaugas 21 reguliariais maršrutais. Bendrovės maršrutų trasos bei grafikai sudaromi ir koreguojami bendradarbiaujant su Kelmės rajono savivaldybės administracijos Turto valdymo skyriumi (toliau – Turto valdymo skyrius), kurio vienas pagrindinių veiklos tikslų yra formuoti viešojo transporto veiklos strategiją ir organizuoti jos įgyvendinimą.

Įvertinant vykstančius pokyčius, kartu su Kelmės rajono administracija 2017 metais sudaryta komisija - peržiūrėti ir optimizuoti Bendrovės autobusų maršrutus.

Maršrutų optimizavimu bus siekiama, kad su kiek įmanoma mažesniais kaštais būtų pervežama kiek įmanoma daugiau keleivių ir kartu būtų užtikrinamas atitinkamas susiekimo lygis viešuoju transportu Kelmės rajono savivaldybėje. Optimizuojant maršrutus bus atsižvelgiama ne tik į galimybes mažinti kaštus ir didinti keleivių skaičių, bet ir į socialinę viešojo transporto funkciją – būtinybę užtikrinti pakankamą susiekimo lygį tarp atskirų gyvenviečių visiems visuomenės sluoksniams. Optimizuojant maršrutus bus įgyvendinti šie darbai:

2.1. Vykdoma maršrutų optimizacija

Bus vykdomas maršrutų optimizavimas siekiant:

- *I. Įvertinti esamų maršrutų tikslingumą ir naujų maršrutų poreikį* – numatoma atlikti detalią Bendrovės maršrutų peržiūrą siekiant įvertinti, ar nėra reikalingos esamų maršrutų korekcijos ir ar nėra naujų maršrutų poreikio. Peržiūrint maršrutus bus siekiama užtikrinti optimalią Bendrovės maršrutų tinklę, atsižvelgiant į susiekimo lygį tarp atskirų objektų (mokslo, sveikatos, prekybos ir kitų įstaigų).
- *II. Įvertinti reisų skaičiaus didinimo ir mažinimo tikslingumą esamuose maršrutuose* – siekiant užtikrinti optimalius reisų dažnius bus peržiūrėti kiekvieno maršruto keleivių srautai ir identifikuoti maršrutai, kuriose reisų skaičiaus korekcijos yra tikslingos. Ieškant galimybių didinti reisų skaičių, kai keleivių srautas didžiausias, bus siekiama pakelti paslaugų kokybės lygį (trumpesni intervalai). Maršrutuose, kur keleivių srautas yra mažas, bus siekiama reisų skaičių mažinti.
- *III. Optimalaus transporto priemonių dydžio parinkimas* – bendradarbiaujant su Turto valdymo skyriumi maršrutuose su mažiausiu keleivių srautu bus ieškoma galimybių eksploatuoti mažuosius autobusus, o maršrutuose su didžiausiu keleivių srautu – didesnę talpą turinčius autobusus. Didelį keleivių srautą turinčiuose maršrutuose yra tikslinga eksploatuoti didesnės talpos autobusus, kuriuose yra daugiau vietos keleiviams. Mažą keleivių srautą turinčiuose maršrutuose pakanka mažųjų autobusų, kurių eksploatacija yra pigesnė.

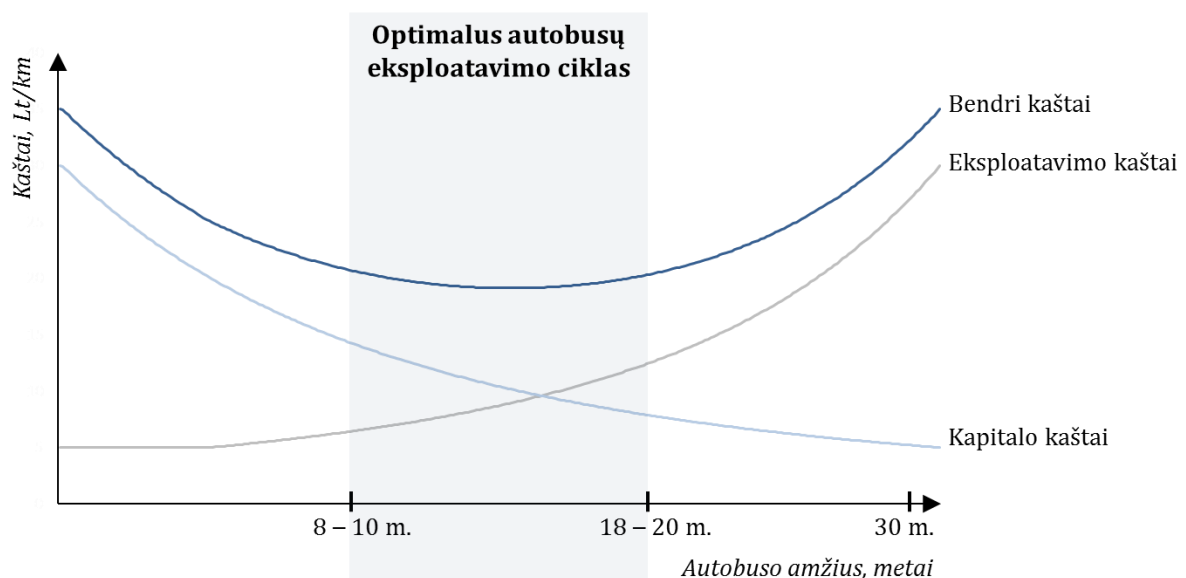
Maršrutų optimizavimas yra glaudžiai susijęs su visomis trimis strateginėmis kryptimis – Bendrovės patiriami kaštai tiesiogiai priklauso nuo transporto priemonių nuvažiuojamo atstumo. Tuo pačiu platesnis maršrutų tinklelis ir didesnis viešojo transporto dažnumas yra vieni pagrindinių viešojo transporto kokybės parametru, pagal kuriuos keleiviai renkasi, ar naudotis viešuoju transportu.

3. Transporto priemonių atnaujinimas ir suvienodinimas

Šiuo metu Bendrovė eksploatuoja 22 autobusus, kurių vidutinis amžius 24 m., tuo tarpu Europos Sąjungos viešojo transporto priemonių amžiaus vidurkis 7,6 m. Iš viso Bendrovė eksploatuoja 4 skirtingų modelių autobusus, tačiau dažnai vienodo modelio autobusai turi skirtingas modifikacijas, todėl Bendrovė turi sukaupusi apie 16 skirtingų modifikacijų autobusus. Iš 22 eksploatuojamų autobusų 14 yra mažesnės talpos transporto priemonės. Bendrovė 2016 metais iš savo apyvartinių lėšų įsigijo 2 naudotus Mercedes - Benz autobusus (2004 m. ir 2007 m. gamybos).Kelmės rajono savivaldybės taryba 2016 m. birželio 30 d. sprendimu Nr. T -226 skyrė 49 998,90 euro naujam ISUZU EURO- TUROUOISE autobusui įsigyti, bendrovė šiam autobusui įsigyti skyrė 38951,10 euro.

Senos transporto priemonės nėra ekonomiškos ir komfortiškos keleiviams. Seniausi autobusai naudoja daugiau kuro ir yra dažniau remontuojami, todėl jų eksploatacija yra brangesnė. Taip pat autobusų remontą komplikuoja didelis skirtingų autobusų modifikacijų skaičius. Dėl to reikia daugiau skirtingų atsarginių detalių, trūkstant specializacijos ilgėja remonto laikas. Atnaujinus ir suvienodinus Bendrovės autobusus, būtų ne tik sumažinti keleivių pervežimo kaštai, bet ir pagerėtų keleivių vežimo kokybė.

Išanalizavus įmonės turimus duomenis buvo nustatyta, kad ekonomiškai naudingiausia būtų įsigyti naudotus 5–10 metų senumo autobusus ir juos eksploatuoti 8–12 metų . Kuo autobusų amžius didesnis, tuo jie rinkoje yra pigesni ir atitinkamai turi mažesnius kapitalo kaštus. Didėjant amžiui, kartu didėja ir eksploatavimo kaštai (didėja kuro sąnaudos, reikalingi dažnesni remonto ir aptarnavimo darbai). Pažymėtina, kad gavus finansinę ES paramą, dalis kapitalo kaštų yra kompensuojami, todėl yra tikslinga pirkti naujas transporto priemones.



Taigi, siekiant mažinti keleivių pervežimo sąnaudas ir gerinant paslaugų kokybę, palaipsniui bus atnaujinamas ir suvienodinamas autobusų parkas atsisakant seniausių autobusų. Gavus finansinę ES paramą, bus perkami nauji, o be paramos – 5–12 metų senumo naudoti autobusai.

Autobusų pirkimai bus vykdomi, siekiant įsigyti vieno modelio ir tos pačios modifikacijos autobusus. Kadangi naudotų mažųjų autobusų rinka yra labai maža, bus perkami nauji mažieji autobusai.

Autobusų atnaujinimu siekiama, kad 2020 m. autobusų parką sudarytų, ne senesni nei 20 m. ir ne daugiau nei 15 skirtingų modifikacijų autobusai. Taip tikimasi ne tik pagerinti paslaugų kokybę keleiviams ar sumažinti eksploataavimo kaštus, bet ir planinio remonto dalį 2018 m. sumažinti iki 50 proc. nuo visų remontų. Autobusų atnaujinimui numatomi šie autobusų parko atnaujinimo darbai:

3.1. Palaipsniui keičiami seniausi autobusai įsigyjant naudotus

Planuojama 2018 m. įsigyti 3 naujus 19-20 vietų autobusus, kurie pakeis seniausius Bendrovės autobusus. Šių autobusų pirkimui 2017 metais buvo parengtas investicinis projektas, kuris patvirtintas ir 2018 metais bus įvykdytas. Autobusų atnaujinimas bus tęsiamas ir po 2018 m. periodiškai atsisakant seniausių autobusų ir įsigyjant naujus arba naudotus autobusus. Tokiu būdu siekiama atnaujinti autobusų parką, kad nebūtų eksploatuojami senesni nei 20 m. autobusai.

3.2. Esant poreikiui, palaipsniui didinamas mažųjų autobusų skaičius

Mažųjų autobusų kilometro savikaina yra mažesnė nei įprastinių autobusų, todėl mažą keleivių srautą turinčiuose maršrutuose tokios transporto priemonės yra tikslingesnės. Kita vertus, mažųjų autobusų gyvavimo ciklas trumpesnis nei standartinių autobusų, todėl mažuosius autobusus tikslinga būtų įsigyti tik naujus, o tai sumažina jų rentabilumą. Be to, dėl mažos talpos ir nedidelio sėdimų vietų skaičiaus mažieji autobusai yra ne tokie patogūs keleiviams. Atsižvelgiant į šias priežastis, autobusai bus perkami tik pilnai įvertinus jų poreikį.

3.3. Ieškoma galimybių gauti finansinę paramą įsigyti naujiems autobusams

Gavus ES ar kitų struktūrinių fondų finansinę paramą, atnaujinti autobusų parką būtų tikslingiausia įsigyjant naujus autobusus. Atsižvelgdama į tai, Bendrovė aktyviai ieškos galimybių gauti tokią finansinę paramą ir atnaujinti transporto priemones.

4. Veiklos optimizavimas

Galima išskirti tris pagrindines Bendrovės veiklos optimizavimo kryptis. Pirma optimizavimo kryptis – tai Bendrovės kuro sąnaudų mažinimas. 2017 m. jos sudarė 17 proc. visų Bendrovės sąnaudų, todėl net ir nežymus laimėjimas šioje srityje gerokai pagerintų situaciją. Antra kryptis – tai Bendrovės procesų automatizavimas. Visiškai ar iš dalies automatizuojant tam tikras Bendrovės veiklas, galima efektyviau išnaudoti resursus. Trečia kryptis – tai Bendrovės procesų efektyvumo didinimas. Peržiūrėjus veiklą, buvo numatytos šios Bendrovės veiklos optimizavimo iniciatyvos, kurios ilgainiui gali būti papildytos:

4.1. Įgyvendinama mažoji mechanizacija

Mažoji mechanizacija – tai įvairių dažnai naudojamų įrankių (atsuktuvų, veržliarakčių ir panašiai) pakeitimas automatizuotomis jų versijomis. Mažosios mechanizacijos procesas Bendrovėje jau vyksta, planuojama šį procesą toliau tęsti, siekiant efektyvesnio transporto priemonių aptarnavimą. 2017 metais įmonė iš apyvartinių lėšų įsigijo naudotą stabdžių patikros standą. Tai leidžia įmonės transporto priemonėms atlikti greitesnį techninį aptarnavimą, sutaupomi remonto kaštai.

4.2. Įgyvendinama ekologiško vairavimo skatinimo sistema

Planuojama įdiegti vairavimo kokybės matavimo įrenginius ir vairuotojų darbo užmokestį susieti su šių įrenginių parodymais. Kuro sąnaudos iš dalies priklauso nuo vairuotojų vairavimo: vairuotojui staigiai stabdant ar įsibėgėjant yra neefektyviai naudojamas kuras. Vairavimo kokybės įrenginiai padėtų užfiksuoti tokius vairuotojų įpročius. Siejant įrenginių rezultatus su vairuotojų atlyginimu, jie būtų skatinami vairuoti ekologiškai ir taip mažinti Bendrovės kaštus. Pradžioje bus atliktas pilotinis tokių įrenginių bandymas. Išanalizavus gautus rezultatus, bus priimtas sprendimas dėl jų įdiegimo visose Bendrovės transporto priemonėse.

4.3. Įdiegiama dokumentų valdymo sistema

Planuojamas Bendrovės dokumentų (įvairių tvarkų, įsakymų ir panašiai) perkėlimas į elektroninę erdvę. Šiuo metu visi dokumentai popierine forma kaupiami pas atsakingus asmenis, todėl reikalingų dokumentų paieška dažnai užtrunka, nėra bendros dokumentų laikymo tvarkos. Planuojama įdiegti dokumentų valdymo sistemą 2018 metais, visi dokumentai bus perkelti į elektroninę erdvę ir lengvai prieinami. Kartu bus peržiūrėtas dokumentacijos poreikis bei administravimo procesas. Visa tai padės sumažinti Bendrovės biurokratinę našta ir efektyvinti veiklą.

4.4. Automatizuojami kiti procesai ir atnaujinama įranga

Numatoma peržiūrėti visus Bendrovės procesus vertinant jų tikslingumą ar galimybę automatizuoti. Procesų automatizavimas galėtų papildomai sumažinti Bendrovės veiklos sąnaudas.

4.5. Skaitmenizuojamas Bendrovės valdymas

Diegiant informacines technologijas ir skaitmenizuojant Bendrovės valdymą, bus siekiama įgyvendinti išmanios įmonės koncepciją. Pagrindinės informacijos apie įmonės veiklą surinkimas bus skaitmenizuotas ir automatizuotas, tai leis priimti savalaikius sprendimus. Atitinkamai bus integruoti ir kiti įmonės procesai (informacijos pateikimas darbuotojams, vairuotojams)

5. Paslaugų kokybės gerinimas

Paslaugų kokybės lygio kėlimas yra vienas iš svarbiausių Bendrovės prioritetų. Paslaugų kokybės gerinimui yra išskirtos šešios dimensijos ir kiekvienai jų išskirti atskiri darbai.



5.1. **Įrengiamos vaizdo stebėjimo kameros transporto priemonėse** – vaizdo stebėjimo kamerų įrengimas yra efektyvi priemonė, siekiant užtikrinti viešojo transporto parko saugumą. Atsižvelgiant į tai, bus išanalizuotos galimybės įrengti tikras ar butaforines vaizdo stebėjimo kameras transporto priemonėse. Ilgainiui bus siekiama, kad visose transporto priemonėse būtų įrengtos vaizdo stebėjimo kameros, kurios veiktų kaip prevencinė priemonė ir užtikrintų tiek keleivių, tiek darbuotojų saugumą.

5.2. Užtikrinama transporto priemonių švara

Transporto priemonių išorės ir vidaus švara yra svarbūs kokybės parametrai. Priešingai nei dauguma kitų paslaugų kokybės parametru, transporto priemonių švara yra iškart pastebima. Siekiant padidinti transporto priemonių išorės ir vidaus švaros lygį, bus atliekami šie darbai:

5.2.1. **Suformuojami transporto priemonių švaros standartai** – bus suformuoti transporto priemonių švaros standartai. Atsižvelgiant į tai, bus įvertintos galimybės atlikti dalinį transporto priemonių valymą reiso metu (valymas galutinėse stotelėse ar kt.).

5.2.2. **Plovimo ir valymo procesai** – šiuo metu transporto priemonių išorės plovimo ir salono valymo procesai nėra mechanizuoti. Transporto priemonės valomos ir plaunamos rankiniu būdu. Planuojama, esant finansinei galimybei statyti ir įrengti autobusų ir sunkiojo transporto autoplovyklą, kurios paslaugomis galėtų pasinaudoti ir kitos transporto įmonės. 2017 metais buvo parengtas investicinis dėl autoplovyklos statybos, deja jis liko nepatvirtintas. 2018 metais įmonė atliks plovimo paslaugų analizę, bus skelbiamas konkursas autobusų plovimo paslaugai atlikti.

5.3. Gerinamas keleivių informavimas

Gerinant keleivių informavimą numatomi šie darbai:

5.3.1. **Išsprendžiama keleivių informavimo problema, sugedus transporto priemonei.** Šiai problemai spręsti bus ieškoma techninių sprendimų.

5.4. Gerinama keleivių aptarnavimo kokybė

Keleiviai nekultūringą vairuotojų elgesį įvardija kaip vieną iš viešojo transporto problemų. 44 proc. apklaustųjų teigia, kad didesnis vairuotojų dėmesys keleiviams paskatintų juos dažniau naudotis Bendrovės paslaugomis. Siekiant pakelti keleivių aptarnavimo kokybės lygį buvo išskirti šie darbai:

- 5.4.1. ***Įgyvendinama slapto keleivio koncepcija*** – slaptasis pirkėjas - tai įmonių naudojama tyrimo priemonė, kurios tikslas patikrinti aptarnavimo kokybės lygį. Ši priemonė leidžia įvertinti realų aptarnavimo kokybės lygį įmonėje, nes darbuotojai nežino, kad yra vertinami, todėl elgiasi natūraliai. Darbuotojus tai veikia kaip prevencinė priemonė – sužinoję, kad bet kuris iš klientų gali būti slaptasis pirkėjas, stengiasi kiekvienam klientui suteikti tinkamą paslaugų lygį. Bendrovėje planuojama įgyvendinti analogišką priemonę, kuria bus siekiama įvertinti vairuotojų aptarnavimo ir vairavimo kokybės lygį. Gavus informaciją apie netinkamą darbuotojo suteikiamų paslaugų kokybę, bus rengiami atitinkami mokymai, o išskirtiniais atvejais taikomos nuobaudos.

5.5. Gerinama keleivių vežimo kokybė

Svarbu, kad keleiviai jaustų pakankamą komforto lygį viešojo transporto priemonėse, todėl numatoma:

- 5.5.1. ***Diegiami vairavimo kokybės įrenginiai, susiejant juos su vairuotojų darbo užmokesčiu*** –planuojama visose transporto priemonėse įrengti vairavimo kokybės įrenginius. Įrenginiai rinks duomenis apie stabdymo ir įsibėgėjimo staigumą, ir pagal tai bus vertinamas vairavimo kokybės lygis, kuris bus susietas su vairuotojų darbo užmokesčiu. Tokiu būdu vairuotojai bus skatinami vairuoti kokybiškai (vengti staigių stabdymų, posūkių). Po atlikto pilotinio šių įrenginių bandymo bus priimtas galutinis sprendimas dėl jų įrengimo tikslingumo.

6. Keleivių kontrolės stiprinimas

Numatoma, kad keleivių kontrolė toliau išliks svarbi, bus skatinamas efektyvesnis jos darbas. Taip pat bus siekiama užtikrinti, kad lengvatiniiais bilietais naudotųsi tik keleiviai, turintys teisę į lengvatą. Tam numatomi šie darbai:

6.1. Atidžiau tikrinami bilietai su nuolaida

Kadangi lengvatiniai bilietai yra ne vardiniai, bus reikalaujama visuomet su savimi turėti dokumentą, suteikiantį teisę į lengvatą. Apie sugriežtintus reikalavimus keleiviai bus informuojami transporto priemonių viduje esančiuose stenduose, autobusų stoties informaciniuose stenduose, spaudoje.

7. Pajamų iš išorės didinimas

Vykdydama pagrindinę veiklą, Bendrovė sukaupė gana didelį infrastruktūros kiekį, leidžiantį užsiimti ir kitomis veiklomis. Tai –keleivių vežimas užsakomaisiais reisais, reklama, automobilių laikymo ir saugojimo paslaugos, patalpų nuoma, degalinės mažmeninė prekyba naftos produktais. Iš kitos veiklos (ne iš keleivių vežimo reguliariais maršrutais) Bendrovės 2017 m. realizacinės pajamos 2 5 tūkst. eurų.

Teikiant paslaugas į išorę, galima optimaliai išnaudoti Bendrovės infrastruktūrą. Dėl to būtina aktyviai viešinti minėtas paslaugas, tam numatomi šie darbai:

7.1. Išorei teikiamų paslaugų sąrašo sudarymas ir paslaugų kainų nustatymas

Bus įvertintos Bendrovės galimybės panaudoti infrastruktūrą atskiroms paslaugoms ir nustatytos šių paslaugų kainos. Tai atlikus, Bendrovės internetinėje svetainėje bus paskelbtas paslaugų sąrašas, nuomojamų patalpų specifikacija ir pan. Preliminarus galimų teikti paslaugų išorei sąrašas:

- *I. Reklama* – reklama gali būti transporto priemonių išorėje ir viduje, ant autobusų stoties fasado, administracinių ir gamybinių pastatų sienų. Reklamos paslaugos transporto priemonių viduje ir išorėje šiuo metu jau yra teikiamos.
- *II. Transporto paslaugos* – tai užsakomieji reisai ir kelionių organizavimas. Šios veiklos šiuo metu jau yra vystomos.
- *III. Nenaudojamų patalpų nuoma* – Bendrovė šiuo metu nuomoja dalį nenaudojamų patalpų.
- *IV. Automobilių laikymas ir saugojimas* – automobilius galima laikyti autobusų parko aikštelėje, į kurią galima įvažiuoti per vienintelius vartus, prie kurių visą parą budi sargas. Autobusų parko aikštelėje šiuo metu jau teikiamos automobilių laikymo ir saugojimo paslaugos.
- *V. Techninės ir remonto paslaugos* – Bendrovės darbuotojai turi reikalingas kompetencijas atlikti autobusų remonto, metalo virinimo, sunkvežimių vilkimo paslaugas. Dalis šių paslaugų šiuo metu jau yra teikiamos, tačiau atsižvelgiant į remonto bazių infrastruktūros lygį, remonto darbuotojų skaičių ir jų kvalifikaciją bei atnaujinus įrengimus ir įsigijus diagnostikos priemones šių paslaugų spektrą ir apimtį galima plėsti.
- *VI Autobusų siuntos*- 2018 metais planuojama atidaryti autobusų siuntų skyrių. Ši paslauga palengvins Kelmės miesto ir rajono gyventojams gauti ir išsiųsti siuntas .

8. Viešojo transporto viešinimas ir patrauklumo didinimas

Visuomenės nuomonė apie viešąjį transportą ne visada teigiama, dažnai potencialūs keleiviai dėl tikrų ar įsivaizduojamų viešojo transporto trūkumų renkasi privatų transportą. Aktyvus viešojo transporto keleivių vežimo paslaugų viešinimas ilgainiui galėtų padėti pakeisti susiformavusią nuomonę ir paskatinti daugiau naudotis viešuoju transportu. Bendrovės viešojo transporto paslaugų viešinimui ir jų patrauklumo didinimui numatomi šie darbai:

8.1. Didinamas Bendrovės matomumas elektroninėje erdvėje

Bus atnaujinamas Kelmės autobusų parko puslapis socialiniuose tinkluose. Socialinių tinklų puslapiuose bus skelbiamos Bendrovės naujienos (eismo tvarkaraščių pakeitimai, nauji maršrutai ir jų pakeitimai, bendros naujienos apie įmonės veiklą), o mobilioji aplikacija leistų matyti viešojo transporto priemonių atvykimo laiką realiu laiku, pasirinkti optimalų kelionės maršrutą ir pan.

8.2. Parengiamas viešojo transporto populiarinimo planas

Kartu su socialinių tinklų paskyromis numatomos ir kitos viešojo transporto populiarinimo priemonės – lankstinukų platinimas, įvairios akcijos transporto priemonėse ir kt. Bus

sukurta viešojo transporto populiarinimo planas, kuriame šių priemonių įgyvendinimas bus detalizuotas.

8.3. Analizuojamos galimybės teikti papildomas paslaugas transporto priemonėse

Siekiant didinti viešojo transporto patrauklumą, bus įvertinta, ar viešojo transporto priemonėse yra tikslinga teikti papildomas paslaugas (pvz., paštas, spaudos platinimas).

9. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir bendros Bendrovės kultūros formavimas

Strategijoje didžiausias dėmesys skirtas priemonėms, kurių tikslas gerinti techninių resursų, tokių kaip transporto priemonių būklę, tačiau patys svarbiausi yra žmogiškieji Bendrovės ištekliai. Siekiant didinti Bendrovės paslaugų kokybės lygį, yra būtina kelti darbuotojų darbingumo ir kompetencijos lygį, pasirūpinti tinkama darbuotojų motyvacija ir užtikrinti galimybes darbuotojams tobulėti kartu siekiant bendrų Bendrovės tikslų.

Siekiant motyvuoti darbuotojus, bus įvesta metinių priedų sistema. Taip pat daugiau dėmesio bus skiriama darbuotojų sveikatingumui bei profesiniam tobulėjimui – numatomi nauji darbuotojų mokymai ir galimybės darbuotojams kelti kvalifikacijos lygį. Gerinant vidinę Bendrovės atmosferą, reikia ugdyti bendrą Bendrovės kultūrą, todėl numatoma atnaujinti Bendrovės misiją, viziją ir vertybes. Tam įgyvendinti numatomi šie darbai:

9.1. Sukuriama subalansuota darbuotojų motyvavimo sistema

Sukurta metinių priedų sistema. Pagal šią sistemą metų pabaigoje labiausiai prie įmonės tikslų įgyvendinimo prisidėję darbuotojai bus motyvuojami pagal jų pasiektus objektyviai išmatuojamus rodiklius .

9.2. Suformuojama darbuotojų duomenų bazė

Bus sukurta darbuotojų duomenų bazė, kurioje bus kaupiama informacija apie darbuotojų turimą kvalifikaciją, išklaustytus mokymus ir nusižengimus (pvz. vairuotojų atveju skundai dėl aptarnavimo ar vairavimo kokybės, eismo įvykiai, slaptojo keleivio įvertinimai ir kt.). Ši duomenų bazė padės nustatyti kokybinius kvalifikacijos bei kompetencijos rodiklius ir geriau suprasti atskirų darbuotojų poreikius, atitinkamai parenkant jiems tinkamiausius mokymo planus.

9.3. Parengiama mokymų programa

Siekiant pakelti vairuotojų teikiamų paslaugų kokybės lygį, bus rengiami aptarnavimo kultūros, elgesio pavojingose situacijose ir kiti mokymai. Numatoma sukurti vairuotojų mokymų koncepciją, kuri apibrėš, kokie konkrečiai mokymai bus rengiami, koks bus mokymų formatas ir kuriems vairuotojams mokymai bus reikalingi.

9.4. Sukuriama darbuotojų atestacijos programa

Bus paruošti nauji remonto tarnybos darbuotojų atestacijos nuostatai ir reikalavimai kvalifikacinių kategorijų suteikimui. Pirmas programos žingsnis – visų darbuotojų atestacija, suteikiant jiems kvalifikacinę kategoriją. Vėliau bus sudaromos galimybės darbuotojų tobulėjimui, jie galės siekti gauti kompetenciją atitinkančią kvalifikacinę kategoriją.

9.5. Suformuojama ir skleidžiama Bendrovės misija, vizija ir vertybės

Bendrovės misija, vizija ir vertybės nebuvo atnaujintos. Numatoma jas atnaujinti ir pateikti visiems Bendrovės darbuotojams.

9.6. Parengiamas vidinės kultūros formavimo planas

Numatoma parengti Bendrovės vidinės kultūros formavimo planą, kurio pagrindinis tikslas skatinti Bendrovės vertybes bei numatyti procesus ir renginius vidinės kultūros formavimui (pvz., geriausio vairuotojo konkursas).

9.8. Atnaujinamos parko patalpos

Siekiant gerinti darbuotojų darbo sąlygas numatoma atnaujinti remonto dirbtuvių įrangą. Numatoma atnaujinti administracinio pastato fasadą.

9.9. Ugdomi darbuotojų sveikatos palaikymo, prevencijos ir priežiūros įgūdžiai

Siekiant kelti darbuotojų darbingumo lygį, bus organizuojami sveikatos palaikymo, prevencijos ar priežiūros paskaitos, seminarai ir praktiniai mokymai. Papildomai darbuotojams bus įrengtos nuošalios rūkymo vietos.

Direktorius

Arūnas Butkus